



Ontology Training de México, entidad educativa especializada en la formación del ser humano, presenta su programa



Habilidades de Comunicación Y Manejo Efectivo de las Relaciones Humanas

Beneficios

Los graduados que apliquen correctamente los conocimientos de este curso, podrán manejar la comunicación en forma óptima, indispensable para lograr el consenso y los beneficios de la sinergia en sus grupos de trabajo; además adquirirán los conocimientos esenciales para el manejo de reuniones, negociaciones y el establecimiento de acuerdos productivos con su gente.

Contenido del Curso

1. Estructura del ser humano, voluntad y conciencia, leyes del poder, actitud y aptitud, responsabilidad VS víctima, proactividad VS reactividad, apoyo VS ayuda.
 2. Modelos mentales, valores y principios, impacto de los paradigmas en el desempeño y los resultados de las personas, ciclo de vida de los paradigmas y detección de la necesidad de un cambio de paradigmas.
 3. Teoría básica de la comunicación: Definición, importancia, leyes y principios.
 4. Responsabilidad en la comunicación.
 5. El ego y su influencia en las relaciones humanas.
 6. El arte de saber escuchar, cómo dar y sacar "ahogados", técnicas de retroinformación
Cómo incrementar las habilidades del receptor.
- Características del emisor y errores más comunes.



Ontology Training de México, S.A. de C.V.

Av. Del Rey # 29 La Alteza Naucalpan, Edo. de México C.P. 53116
Tels. 5393-8416 y 5374-2070 email: ontologia@prodigy.net.mx



- Manejo de ciclos en la comunicación.
- Filtros cerebrales (modelos).
- Principios Universales, valores y criterios.
- Palabras y frases predicativas.
- Cómo establecer sintonía y confianza.
- Preparativo y manejo de reuniones.
- Modelos de convencimiento.
- Reencuadres de argumentos y formas de negociación.
- Creación de acuerdos y manejo de acuerdos rotos.

Características del Programa:

1. El curso es de 8 horas y está diseñado para grupos de máximo 30 participantes.
2. Es impartido por un instructor profesional, especialista en el tema.
3. Es un curso ágil, participativo, dinámico e interesante de principio a fin.
4. Los asistentes obtendrán un manual con resumen de conceptos y un diploma de participación.

Si desea una cotización sobre este programa, por favor póngase en contacto con nosotros en info@ontologytraining.com

Nuestra Forma de Operar:

1. El programa está diseñado ser impartido en las instalaciones de la empresa ó bien en algún otro lugar que contraten, siempre y cuando los salones reúnan las características de espacio y logística necesarios, incluyendo las sillas, el agua, café, galletas y los sanitarios adecuados a la cantidad de participantes
2. En caso de llevarse a cabo fuera de la Ciudad de México, los precios mostrados en esta cotización no incluyen los viáticos, el transporte y el hospedaje para el instructor y su equipo de apoyo.
3. Se requiere de un anticipo del 50% del monto total contratado a ser pagado al momento de solicitar nuestros servicios; el saldo restante será pagado 8 días antes del evento. Existe un cargo del 40% por cancelación o cambio de fecha una vez que esta haya sido fijada de común acuerdo con el cliente.

Ontology Training de México, S.A. de C.V.

*Av. Del Rey # 29 La Alteza Naucalpan, Edo. de México C.P. 53116
Tels. 5393-8416 y 5374-2070 email: ontology@prodigy.net.mx*